

# SỔ TAY WALES



## NỘI DUNG

1. Chuẩn bị những đồ dùng cần thiết
2. Từ sân bay về trường
3. Nội quy của trường
4. Chuyển khoản và hoàn trả
5. Thông tin

# 1. ĐỒ DÙNG CẦN THIẾT

## Hộ chiếu

Hộ chiếu có hiệu lực ít nhất 6 tháng . Trường hợp bạn làm mất hộ chiếu: bản sao hộ chiếu và ít nhất 2 ảnh thẻ 5cmX5cm

## Vé máy bay

Vé khứ hồi (bắt buộc xuất trình khi nhập cảnh)

## ATM

Thẻ tín dụng (VISA, MasterCard), Thẻ rút tiền (PLUS, CIRRUS), Thẻ debit

## Bảo hiểm

Chuẩn bị thuốc men để tránh trường hợp bị bệnh và / hoặc bị thất lạc hành lý.

## Quần áo

Chuẩn bị quần áo cho mùa lạnh (Tháng 11 ~ Tháng 3), quần áo cho mùa hè (Tháng 4 ~ Tháng 5) và cho mùa mưa (Tháng 6 ~ Tháng 10)

## Tủ điện

Trong lớp học cấm sử dụng wifi. Bạn nên đem theo kim tủ điện hoặc sử dụng ứng dụng tủ điện ngoại tuyến trên điện thoại.

## Vật dụng cá nhân

Thuốc men, mỹ phẩm - trang điểm và đồ dùng tắm (1 vài sản phẩm không có ở Phillipines hoặc mắc tiền)

## Sách học

Trường chỉ cung cấp sách học bằng tiếng anh. Sách cá nhân hoặc những tài liệu cá nhân chỉ được sử dụng trong thời gian tự học.

# 2-1. ĐẾN WALES

## □ Lịch trình sau khi đến WALES

### 1. Chủ nhật

11:50 AM ~ 12:50 PM – Ăn trưa

1:00PM – Mua sắm những vật dụng cần thiết

5:50 PM ~ 6:50 PM – Ăn tối

\*Lịch có thể thay đổi

### 2. Thứ hai

8:00 AM ~ 11:50 AM – Kiểm tra đầu vào, Phỏng vấn, ở phòng Conference (tầng B3)

(Đem theo hộ chiếu)

12:00PM ~ 1:00PM – Ăn trưa

1:00 PM – Định hướng, giới thiệu nội quy của trường

5:50 PM ~ 6:50 PM – Ăn tối

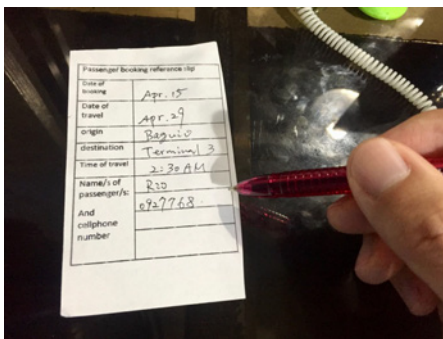
### 3. Thứ ba

8 AM – Bắt đầu lớp học đầu tiên (Dựa theo thời khóa biểu)

## 2-2. VỀ NƯỚC



□ Mua vé xe buýt đi Manila / Clark (Joybus)



### \*\*\*QUAN TRỌNG\*\*\*

- Mua vé ở bến xe Joybus hoặc đặt online trước 2 tuần.
- Điền thông tin: Tên, Điểm đi, Điểm đến, Ngày và giờ đi trên mẫu.
- Kiểm tra lại thông tin trên vé.
- Đến bến xe trước 30 phút.
- Ban đêm cỡ 5 tiếng, ban ngày cỡ 8 tiếng.



# 3. NỘI QUY

## □ LỚP HỌC

- Học viên phải tuân theo thời khóa biểu của trường (Ngày Lễ, cuối học kỳ, và v.v..)
- 1 học kỳ bao gồm 20 ngày nghỉ (ít nhất 18 ngày) dựa theo học kỳ của trường, không dựa theo thời lượng học của học viên. Trường hợp trường không cung cấp đủ lớp, trường sẽ cung cấp những lớp học bù.
- Thời khóa biểu của lớp và thay đổi giáo viên được thực hiện vào cuối học kỳ .
- Bạn bắt buộc phải thi cuối kỳ. Nếu học viên không thi thì yêu cầu của học viên cho kỳ sau không được chấp nhận và sẽ tính 1 buổi nghỉ học không phép.

## 1. ĐIỂM DANH

- Khi bạn vắng, bạn phải điền vào giấy xin nghỉ và nộp ở văn phòng. Bạn cần phải điền lý do vắng và phải có chữ kí của giáo viên.
- Vào lớp trễ 3 phút, được tính là 1 lần trễ, 3 lần trễ bằng 1 lần nghỉ không phép.
- Trễ 15 phút được tính bằng 1 lần nghỉ học không phép. Khi bạn nghỉ 2 lần không phép thì học kỳ đó bạn không được học lớp đó nữa.
- Khi bạn muốn vắng bởi vì bị bệnh, bạn cần phải điền vào giấy xin nghỉ. Giấy nghỉ lần thứ 3 trở đi bạn phải có giấy của bác sĩ kèm theo tùy vào tình trạng bệnh của bạn.

## 2. SÁCH HỌC

- Học viên cần phải mua sách riêng cho mình. Áp dụng chính sách không hoàn trả kể cả sách chưa sử dụng.
- Học viên được đổi sách của mình trong tuần đầu tiên đến trường với điều kiện bạn chưa ghi gì vào sách (Nếu bạn đã ghi vào sách thì bạn phải đóng tiền cho cuốn sách đó).
- Trong lớp học, học viên không được mang sách khác ngoài sách bằng tiếng anh.(Bạn có thể sử dụng sách đó khi tự học)
- Nếu bạn muốn có bài nghe, bạn có thể yêu cầu sau khi bạn đã học xong quyền sách đó hoặc trước khi bạn về nước.

## 3. WI-FI

Bạn có thể kết nối wifi ở tất cả các phòng của kí túc xá và nhà ăn nhưng không được sử dụng trong lớp .

## 4. YÊU CẦU GIÁO VIÊN HOẶC KHÓA HỌC

- Tất cả các yêu cầu phải điền vào giấy yêu cầu và nộp cho văn phòng..
- Trường chấp nhận những yêu cầu tùy theo học kì và lịch học do trường cung cấp.
- Bạn chỉ có thể yêu cầu vào tuần đầu tiên của học kì.
- Chúng tôi không thể nhận yêu cầu thông qua văn phòng tư vấn của bạn. Bạn phải trực tiếp yêu cầu ở văn phòng.
- Học viên bắt buộc phải điền vào phiếu đánh giá giáo viên. Trên phiếu đó, bạn cũng có thể viết yêu cầu.



## 5. THAY ĐỔI KHÓA HỌC

- Bạn có thể đổi khóa học theo kì. Bạn cần phải yêu cầu 2 tuần trước học kì sau.
- Trường sẽ tính học phí theo từng tuần.

## 6. THAY ĐỔI HAY THÊM LỚP HỌC

- Phiếu yêu cầu phải nộp cho văn phòng 1,2 tuần trước khi thay đổi.
- Thay đổi sẽ dựa theo tình hình hiện tại của thời khóa biểu.
- Quá trình : Điền form → Kiểm tra thời khóa biểu → Đóng tiền → Áp dụng thay đổi.

### \*Thay đổi lớp học:

- ① Lớp nhóm  Lớp 1:1 (khóa ESL): \$US80 / 4 tuần.
- ② Lớp 1:1  Lớp nhóm (khóa ESL): \$US60 / 4 tuần.

### \*Thêm lớp học

- ③ Thêm lớp 1:1:
  - ESL & ESL FLEXIBLE : \$US 140 / 1 lớp
  - IELTS / JUNIOR / TOEIC / TOEFL : \$US 150 / 1 lớp
- ④ Thêm lớp nhóm
  - ESL : \$US 100 / 1 lớp
  - IELTS : \$US 120 / 1 lớp

## 7. KHÁC (IELTS MOCK TEST)

- Không phải học viên học IELTS (yêu cầu 1 TUẦN trước ngày thi): 150 pesos (phí cho các tài liệu)
- Học viên đang học IELTS:
  - IELTS : 1 học kỳ / 1 lần

\* 1 học kỳ / 2 lần: CHỈ CÓ khi học viên yêu cầu (yêu cầu 1 TUẦN trước ngày thi). Không phải đóng phí

- IELTS-Intensive: 1 học kỳ / 2 lần

• Phí in : - 2 pesos / 1 trang

- 5 pesos / 1 trang (nếu có hình ảnh)

## □ KÝ TÚC XÁ

### 1. DỌN PHÒNG

• Phòng sẽ được dọn 2 lần / 1 tuần (Rác sẽ được thu gom mỗi ngày)

• Ga trải giường và bao gối sẽ được thay 1 tuần / 1 lần. Ga mền sẽ được thay 2 tuần / 1 lần.

※ Nếu bạn muốn thay nhiều hơn những lần ở trên. Bạn phải trả 350 pesos cho mỗi lần. Khi bạn làm hư chúng, bạn phải đền 500~1500 pesos cho từng món.

### 2. GIẶT ỦI

Học viên được 12 kg miễn phí / 4 tuần nhưng tiệm giặt ủi sẽ chịu trách nhiệm (1 coupon = 1kg)

• Thứ 2-4-6 (được trả sau 2 ngày) / Sáng ~ 1h trưa ở phòng ăn: Học viên đem đồ xuống và điền chi tiết vào tờ giấy. Nhân viên giặt ủi sẽ đến lấy. Sau giờ ăn tối, học viên phải đem giỏ của mình về phòng. (Mỗi giỏ sẽ có tên của học viên).

• Nhận giặt ủi, chính sách thất lạc hoặc hư hỏng sẽ được phổ biến sau khi đến trường.

• Miễn phí 12kg / học kì : Phiếu giặt ủi không được hoàn trả hoặc chuyển nhượng

• Mức giá khác nhau được áp dụng . Ví dụ: Giặt khô, giày, túi: 100 pesos / món

Mền riêng: 50 pesos / món

Đồ lót: 3 pesos / món

※ Dịch vụ giặt ủi sẽ không nhận quần áo mắc tiền . Dịch vụ giặt ủi hoặc trường sẽ không chịu trách nhiệm nếu bị mất hoặc hư hỏng.

### 3. OVERHEAD

Học viên sẽ phải trả thêm nếu sử dụng vượt mức (Điện, nước)y.

Ghi chú: Phí có thể sẽ tăng không báo trước

### 4. RA NGOÀI TRƯỜNG

• Giờ giới nghiêm : Chủ nhật đến thứ 5 – 10h tối

Thứ 6 & thứ 7, trước ngày lễ – 3h sáng

※ Bạn có thể ra ngoài sau 6h sáng

▪ Nếu học viên ra ngoài ngày hôm trước và nghỉ học ngày tiếp theo, học viên phải đóng phạt dựa theo số giờ học viên vắng

- 1 tiếng (9h sáng – 10 sáng ): 500 pesos

- 2 tiếng (9h sáng– 11 sáng ): 1,000 pesos

- Cả ngày (9h sáng – 6h chiều): 4,000 pesos

▪ Học viên dưới 18 tuổi không được ra ngoài vào ngày thường. Học viên chỉ có thể ra ngoài với nhân viên của trường hoặc đi chung với học viên khác trên 20 tuổi. Ngày cuối tuần và ngày lễ, học viên phải về trường trước 6h chiều.

## 5. DU LỊCH

- Học viên được phép đi du lịch vào cuối tuần và ngày lễ nhưng phải có giấy xin phép/
- Học viên phải báo trước cho văn phòng 1-2 ngày trước ngày khởi hành.
- Học viên quay về vượt quá lịch trình không lí do sẽ bị đuổi học.

## 6. GIỜ ĂN

Ngày thường (Thứ 2~Thứ 6): 3 bữa mỗi ngày.

Cuối tuần (Thứ 7, chủ nhật, ngày lễ): 2 bữa mỗi ngày

Bữa sáng – 7 : 45 ~ 8 : 30 sáng

Bữa trưa – 11 : 30 sáng ~ 1 : 30 trưa (Giờ ăn trưa dựa theo thời khóa biểu)

Cuối tuần: 11 : 50 sáng ~ 12 : 50 trưa

Bữa tối – 5 : 50 ~ 6 : 50 chiều

- Cho các bữa ăn cuối tuần, ngày lễ và tối thứ 6, học viên phải điền tên của mình vào danh sách học viên ở nhà bếp..
- Khi bạn đã ghi tên mình nhưng không ăn ở trường, bạn sẽ không được ăn ở trường vào cuối tuần sau.

## 7. ĐỒ CÁ NHÂN

- Bạn có thể sử dụng kết sắt trong phòng mình. Trường sẽ không chịu trách nhiệm nếu bạn mất gì đó.

## 8. ĐUỔI HỌC

\* Nếu vi phạm 2 lần



- Vào phòng của học viên khác giới
- Chỉ được phép hút thuốc ở khu vực nhất định.
- Cấm mang đồ uống có cồn và uống ở trong trường

### \* Nếu vi phạm 3 lần

- Giờ giới nghiêm : - Ngày thường (Chủ nhật đến thứ 5).  
- Cuối tuần (Thứ 6, thứ 7, trước ngày lễ).

Đây là sự cộng dồn vào ngày thường và cuối tuần (Đuổi học = 1 lần ngày thường + 2 lần cuối tuần)

- Khi bạn bỏ 50% lớp học của bạn

### **.NHỮNG TÌNH HUỐNG HỌC VIÊN SẼ BỊ ĐUỔI NGAY LẬP TỨC**

- Bạo lực tổn thương đến học viên, giảng viên hoặc nhân viên của trường
- Cãi hoặc đánh nhau làm tổn hại lớn tới người khác hoặc trường học..

### □ GIA HẠN VISA

- Học viên phải trả phí gia hạn cho văn phòng 2-5 ngày (trừ thứ bảy & chủ nhật) trước 12h trưa ngày hết hạn, để dành thời gian cho nhân viên liên lạc xử lý tài liệu vì BID chỉ làm tới 4h chiều.
- Nếu học viên đóng phí trễ, học viên phải có trách nhiệm đóng tiền phạt cho sự chậm trễ.

### □ NGÀY LỄ

Có 1 vài ngày lễ ở Philippines theo tùy năm, ngày lễ khác có thể thay đổi tùy theo chủ tịch Philippines hoặc chính quyền địa phương.

# 4. CHÍNH SÁCH HOÀN TRẢ

## □ CHUYỂN KHOẢN

### 1. Phí đăng ký

- Phí đăng ký (\$100) sẽ trả cho văn phòng tư vấn khi học viên đăng ký ở WALES.

### 2. Học phí

- Học viên đóng tiền cho văn phòng tư vấn : 3 tuần trước khi khởi hành, học phí phải được chuyển khoản vào tài khoản của văn phòng tư vấn.
- Chuyển khoản từ văn phòng tư vấn đến WALES : 1 tuần trước khi khởi hành, học phí phải được chuyển khoản vào tài khoản của trường.
- Giấy chuyển khoản phải được gửi sang dạng scan, hình ảnh hoặc tập tin sau khi chuyển khoản.
- Giấy nhập học (LOA) sẽ được gửi sau khi trường nhận được chuyển khoản từ văn phòng tư vấn.
  - Nếu học viên chuyển khoản cho văn phòng tư vấn bị trì hoãn trễ hơn 3 tuần trước ngày đi thi đăng ký của học viên sẽ bị hủy bỏ đăng ký.
- Học viên sẽ không được nhận nếu trường chưa nhận được chuyển khoản.

## □ HOÀN TRẢ

### 1. Trước khi khởi hành

- Học viên có thể hoàn toàn bộ học phí nếu học viên hủy đăng kí trước ngày khởi hành 3 tuần.
- Học viên có thể hoàn học phí nhưng sẽ bị trừ \$200 nếu học viên hủy đăng kí trong 3 tuần trước ngày khởi hành.

### 2. Sau ngày khởi hành

- Học viên đến trường và đăng ký học ở trường 4 tuần thì không được hoàn học phí.
- Học viên quyết định nghỉ học trước ngày trở về có thể hoàn 50% học phí những tuần còn lại, nếu học viên báo với nhà trường trong vòng 3 tuần ở lại trường, mặc dù học kì đầu tiên hủy bỏ

- Học viên không được hoàn tiền nếu báo cho nhà trường sau 3 tuần ở tại trường
- VISA, SSP, ACR-I CARD và những thứ khác đã được tiến hành làm thì học viên sẽ không được hoàn tiền.
- Phí điện, nước có thể được hoàn trả tính những tuần còn lại. Tuy nhiên, nếu không báo trước hoặc không phải trường hợp khẩn cấp, chính sách hoàn trả sẽ được áp dụng.
- Tiền đặt cọc sẽ được trả lại nếu không có hư hỏng trong trường.
- GHI CHÚ: Sau khi tiến hành và xác nhận hoàn trả, học viên sẽ được nhận từ văn phòng tư vấn. Hơn nữa, tất cả những khoản hoàn trả sẽ được dựa theo khoản mà trường nhận được từ văn phòng tư vấn. Vì vậy những khoản như là phí chuyển khoản ngân hàng và ưu đãi từ trường cũng sẽ được áp dụng.

### 3. THAY ĐỔI KHÓA HỌC

Nếu học viên muốn thay đổi khóa học rẻ hơn thì học phí sẽ không được hoàn trả

Học phí có thể được hoàn trả bởi văn phòng tư vấn nếu học viên không thể tiếp học bởi vì trình độ của họ và cần phải đổi sang trình độ dễ hơn trong vòng 3 tuần sau khi đến trường.

### 4. TRƯỜNG HỢP KHÁC

\*Nếu học viên cần điều trị về tình trạng sức khỏe lập tức, hoặc gia đình có tang thì chúng tôi sẽ hoàn trả 50% học phí cho bạn.

\***Những trường hợp sau đây chúng tôi sẽ không hoàn trả học phí cho bạn:** dị ứng nhỏ, không thích ứng được với môi trường xung quanh, sức khỏe về tâm lí, học viên được giảm giá từ văn phòng tư vấn, bị đuổi.

## 5. THÔNG TIN

#### □Địa chỉ

Số 4 Bukaneg street, Legarda road, Baguio city , Philippines 2600 (B4, WALES, The zonevill condominium)

#### □Website

[www.walesph.com](http://www.walesph.com)

#### □E-mail

walesph@gmail.com

☐ **Số điện thoại**

- Justin Shim (Giám đốc Marketing) : +63-977-823-9572

- Jeanne Y. Shim (Hiệu trưởng) : +63-939-937-1202

☐ **Tin nhắn**

- LINE ID : walesph

- Kakao Talk ID : walesph

- Skype ID : walesph